

AANDACHT VOOR BEJEGENING



Direct aan de slag

- Breng de bejegening op top-kwaliteit
- Maak lastige situaties bespreekbaar, met duidelijke spelregels en doelen
- Kom als team in beweging
- Kies samen voor gewenst gedrag
- Versterk de autonomie van de cliënt

Aanbevolen bij: complexe zorgsituaties, interdisciplinair en vraaggericht werken.



voorbeeldkaart

De regels van het spel

Doel van het spel: toepassen van de visie in de praktijk

1. Spreek een speeltijd af, let op de tijd
2. Toon respect voor jezelf en de ander
3. Spreek voor jezelf, niet voor de ander
4. Luister naar de ander: wees nieuwsgierig, stel je oordeel uit
5. Fouten maken mag
6. Noteer na afloop de belangrijkste beslissingen
7. Vier je succes!

voorbeeldkaart



voorbeeldkaart

5. In actie blijven

Doel: iedereen een eigen actie

Leg alle gekozen kaartjes open op tafel. Ieder teamlid kiest één actie, die hij/zij zelf meer aandacht wil geven.

Bespreek in tweetallen wat je keus is en hoe je deze actie de komende week precies in de praktijk wilt brengen. In welke concrete situatie en/of bij welke specifieke cliënt / klant?

Bij genoeg tijd: iedereen spreekt kort en krachtig uit, wat hij/zij de komende week in de praktijk brengt.

Volgende bijeenkomst evalueren!



Wat vraagt jullie aandacht?

Bejegening bij... teamontwikkeling?
procesoptimalisatie?
reorganisatie? fusie?
zelfsturing?
veilige zorgrelatie?
cliënttevredenheid?
medewerkerstevredenheid?



Namens Netwerk voor Bejegening: veel succes!